

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO TURYSTYCZNE „GLOB” SP. Z O.O. W OLSZTYNIE

Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych

Województwa Warmińsko-Mazurskiego Nr 20/0893/2004 r.

Gwarancja Ubezpieczeniowa Turystyczna Nr M 217048

Centrala alarmowa Signal Iduna tel. +48 22 864 55 26, fax +48 22 575 9575, sms 661 000 888

1. Warunki uczestnictwa są integralną częścią umowy z Klientem.
2. Uczestnikami imprezy są osoby wymienione w Umowie – Zgłoszeniu na imprezę.
3. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje po podpisaniu przez Klienta i przedstawiciela biura umowy z jednoczesnym wpłaceniem przez Klienta przedpłaty w wys. 30% ceny imprezy, przy dopłacie do pełnej wartości w terminach najpóźniej do 30 dni przed datą jej rozpoczęcia. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym do 30 dni, Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w dniu podpisania umowy.
4. Podstawą do otrzymania świadczeń jest indywidualne skierowanie/voucher, a przy wyjazdach grupowych obecności na liście uczestników imprezy.
5. PT „GLOB” zawiera umowę NNW lub NNW i KL na rzecz każdego Klienta-Uczestnika imprezy w TUIR „WARTA” lub SIGNAL IDUNA. Ogólne warunki ubezpieczenia PTU są dostępne dla każdego klienta przy dopisywaniu umowy. Dodatkowo, w dniu rezerwacji miejsca na imprezę, zaleca się wykupienie ubezpieczenia obejmującego koszty rezygnacji z imprezy przez Uczestnika.
6. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy i z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór. W niektórych przypadkach (podanych w programie imprezy) właściciel bazy może zażądać wpłaty kaucji gwarancyjnej – rozliczanej po zakończeniu pobytu.
7. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy, składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze, w którym została zawarta umowa. Uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów, dotyczących organizacji imprezy przez Organizatora.
8. Biuro nie będzie dokonywało potrąceń, jeżeli rezygnujący z imprezy Uczestnik zgłosi na swoje miejsce innego Uczestnika spełniającego wszelkie niezbędne warunki do udziału w danej imprezie, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające w tej umowie obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora turystyki w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiada solidarnie.
9. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższanie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztu transportu,
 - wzrostu opłat urzędowych, podatku lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - wzrostu kursów walut.W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem powinien o tym niezwłocznie powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, a Uczestnik otrzyma zawiadomienie na piśmie.
11. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
12. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
13. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać na miejscu imprezy, a w terminie 30 dni po jej zakończeniu w Biurze Organizatora. Rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
14. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami oraz przepisy o ochronie konkurencji i konsumentów dnia 16 lutego 2007 roku.
15. W realizacji umowy Biuro kierować się będzie zawsze dobrem Klienta i zasadami współzycia społecznego.